

## TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

### 1. Propriedade e finalidade

O website [www.imagnetoursportugal.com](http://www.imagnetoursportugal.com) é propriedade de ImagineTours – Tours & Transfer, lda., com NIF 513252312 e morada na Rua João Ferreira da Silva, 4740-270 Esposende, e destina-se a ser utilizado pelos clientes e interessados nos serviços prestados pela empresa.

O website é disponibilizado gratuitamente para efectuar reservas ou qualquer outro tipo de contacto com a ImagineTours.

### 2. Utilização

Estes Termos e Condições - e alterações posteriores - são aplicados aos serviços prestados directamente pela ImagineTours ou através dos seus fornecedores, online, através de dispositivos móveis, via e-mail ou via telefone. Ao utilizar qualquer um dos serviços, o Usuário declara ter lido, entendido e aceite estes Termos e Condições (Política de Privacidade incluída).

A utilização do website implica a obrigação de não usar qualquer software ou aplicação que interfira com o normal funcionamento do site.

Este aviso pode ser alterado sem informar o usuário. A ImagineTours aconselha o usuário a visitar regularmente esta página para ver se alguma alteração ocorreu.

### 3. Preços

Todos os preços são exibidos incluindo o IVA e todos os outros impostos (sujeitos a alteração de tais impostos), salvo indicação em contrário no email de confirmação ou no nosso site.

Salvo informação em contrário, todos os preços exibidos não incluem refeições e entradas. Por favor, verifique cuidadosamente os detalhes da tarifa antes de fazer a reserva.

### 4. Informação

Para a realização dos nossos serviços serão pedidos aos clientes dados relativos a localização, destino e horários, em contrapartida, para um serviço mais eficiente a ImagineTours enviará a confirmação de acordo com os dados fornecidos e informação adicional importante sobre pontos de encontro e/ou outros. É da responsabilidade do Cliente a confirmação dos detalhes de reserva. A ImagineTours não se responsabiliza por atrasos, imprevistos ou cancelamentos que possam advir da não confirmação dos dados, informação errada ou em falta.

### 5. Pagamento

Todas as reservas estão sujeitas a um pagamento antecipado de 25% do total da reserva (depósito). Este pagamento deverá ser feito por transferência bancária com posterior envio do comprovativo.

O restante pagamento deverá ser feito antecipadamente por transferência bancária ou em dinheiro, no dia da actividade.

A ImagineTours não dispõe de terminal multibanco para pagamentos com cartões de crédito e/ou débito.

## **6. Cancelamento e Depósito**

Se desejar alterar, ajustar ou cancelar a sua reserva por favor entre em contacto connosco através do email de confirmação.

Todos os cancelamentos estão sujeitos à não devolução do depósito, excepto especificação em contrário.

Todas as alterações e/ou ajustes de reservas podem estar sujeitos a alterações do preço final inicialmente indicado.

## **7. Conteúdos e disponibilidade do website**

Todos os elementos contidos no site e informações disponibilizados são propriedade da ImagineTours, pelo que, sem autorização escrita desta não é permitida qualquer reprodução, alteração ou utilização de quaisquer conteúdos do site para fins comerciais.

A ImagineTours não garante que o acesso ao site seja ininterrupto ou isento de falhas derivadas de problemas de comunicação, necessidades de manutenção ou deficiências de funcionamento que razoavelmente não possa controlar, evitar ou lhe tenham passado despercebidas.

A ImagineTours reserva-se o direito de efectuar alterações em qualquer parte do site, sem aviso prévio, devendo o respectivo utilizador inteirar-se sempre dos termos e condições que em cada momento estão em vigor.

## **8. Links e informação de websites alheios**

O site pode permitir o acesso a outros websites que estão fora do controlo da ImagineTours. Caso o utilizador aceda a outros sites através dos links disponibilizados deverá inteirar-se dos termos e condições específicos de utilização estabelecidos pelos respectivos operadores.

Para facultar informação ao utilizador relativamente ao destino onde se localiza a ImagineTours, o site apresenta ainda informações públicas recolhidas de websites que estão fora do controlo da empresa. A ImagineTours não é responsável pela exactidão dos conteúdos publicados e dos links, não podendo ser responsabilizada por eventuais erros que tais informações possam conter ou pela falta de actualização das mesmas. Caso o utilizador pretenda certificar-se da exactidão das informações prestadas por estes websites, deverá aceder directamente aos mesmos.



## TERMS AND CONDITIONS OF USE

### 1. Ownership and Purpose

The website [www.imagnetoursportugal.com](http://www.imagnetoursportugal.com) is owned by ImagineTours - Tours & Transfer, lda., With VAT 513252312 and address at Rua João Ferreira da Silva, 4740-270 Esposende, and is intended to be used by customers and interested in the services provided for the company.

The website is available for free to make reservations or any other contact with ImagineTours.

### 2. Use

These Terms and Conditions - and subsequent changes - are applied to the services provided directly by ImagineTours or through its suppliers, online, through mobile devices, via e-mail or via telephone. By using any of the services, the User declares to have read, understood and accepted these Terms and Conditions (Privacy Policy included).

The use of the website implies the obligation not to use any software or application that interferes with the normal operation of the site.

This notice can be changed without informing the user. ImagineTours advises the user to regularly revisit this page to see if any changes have occurred.

### 3. Prices

All prices are displayed including VAT and all other taxes (subject to change of such taxes) unless otherwise stated in the confirmation email or on our website.

Unless specified, all prices shown do not include meals and tickets. Please check the price details carefully before booking.

### 4. Information

In order to carry out our services, we will ask Clients for information regarding location, destination and time. In return, ImagineTours will send, for a more efficient service, confirmation according to the data provided and important additional information on meeting places and/or other. It is the Client's responsibility to confirm the booking details. ImagineTours is not responsible for delays, unexpected events or cancellations that may result from non-confirmation of data, incorrect or missing information.

### 5. Payment

All bookings are subject to an advance payment of 25% of the total amount (deposit). This payment must be made by bank transfer with further sending of the proof.

The remaining payment must be made in advance by bank transfer or cash, on the day of the activity.

ImagineTours does not have an automatic payment terminal for credit and debit card payments.

### 6. Cancellation and Deposit

If you wish to change, adjust or cancel your reservation please contact us through the confirmation email.

All cancellations are subject to non-return of deposit unless specified otherwise.

All changes and/or reservations adjustments may be subject to changes in the final price initially indicated.

## **7. Content and availability of the website**

All elements contained in the site and information provided are property of ImagineTours, and therefore, without the written permission of this site, any reproduction, alteration or use of any contents of the site for commercial purposes is not allowed.

ImagineTours does not guarantee that access to the site is uninterrupted or free of failures due to communication problems, maintenance needs or operating deficiencies that you can not reasonably control, prevent or have gone unnoticed.

ImagineTours reserves the right to make changes in any part of the site, without prior notice, and the respective user must always be aware of the terms and conditions that are currently in effect.

## **8. Links and information of other websites**

The site may allow access to other websites that are beyond the control of ImagineTours. If you access other websites through the links available you should be aware of the specific terms and conditions of use established by the respective operators.

In order to provide the user with information about the destination where ImagineTours is located, the site also presents public information collected from websites that are beyond the control of the company. We are not responsible for the accuracy of the contents published and the links, and can not be held responsible for any errors that such information may contain or for the lack of updating. If you want to be sure of the accuracy of the information provided by these websites, you should directly access them.